



REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW FESTIVAL PASS

MASTERCARD OFF CAMERA 2024

1. Niniejszy Regulamin dotyczy ustalenia zasad sprzedaży Karnetów Festival Pass (dalej: „**Karnet**”) w ramach 17. Międzynarodowego Festiwalu Kina Niezależnego Mastercard OFF CAMERA, odbywającego się w Krakowie w dniach 26 kwietnia – 5 maja 2024 r. (dalej: „**Festiwal**”).
2. Organizatorem sprzedaży jest Fundacja OFF CAMERA z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Karmelicka 55/7, 31-128 Kraków, wpisana do Rejestru przedsiębiorców oraz Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS 0000428063, NIP 677-237-04-09, REGON 122633050 (dalej: „**Organizator**”).
3. Organizator wyróżnia dwa rodzaje Karnetów:
 - a) Festival Pass Open, uprawnia do uczestnictwa w dowolnej liczbie seansów filmowych w ramach Festiwalu, pod warunkiem dostępności miejsc na Sali kinowej i po dokonaniu rezerwacji miejsca na seansie - w zakresie i na zasadach określonych w ust. 8 niniejszego Regulaminu;
 - b) Festival Pass 10, uprawnia do uczestnictwa w maksymalnie 10 (słownie: dziesięciu) seansach filmowych w ramach Festiwalu, pod warunkiem dostępności miejsc na Sali kinowej i po dokonaniu rezerwacji miejsca na seansie - w zakresie i na zasadach określonych w ust. 8 niniejszego Regulaminu;- każdy Karnet zakupiony podczas Festiwalu, upoważnia jednocześnie jego posiadacza do uczestnictwa w innych wydarzeniach festiwalowych, tj.:
 - a) do uczestnictwa w seansach filmowych w ramach kina plenerowego (daty oraz lokalizacje seansów wskazane w programie Festiwalu), przy czym Organizator zapewnia dla posiadaczy Karnetów rezerwację określonej przez Organizatora puli miejsc siedzących na każdy seans filmowy w ramach kina plenerowego, która będzie utrzymywana do 15 minut przed rozpoczęciem danego seansu;
 - b) do wejścia na teren miasteczka filmowego, które zlokalizowane będzie na Przy Galerii Krakowskiej w Krakowie, przy czym Organizator zapewnia dla posiadaczy Karnetów rezerwację określonej przez Organizatora puli miejsc siedzących na realizowane w miasteczku filmowym wydarzenia festiwalowe (jak np. spotkania z gośćmi lub gwiazdami Festiwalu), która będzie utrzymywana do 15 minut przed rozpoczęciem danego wydarzenia.
4. Wszystkie rodzaje Karnetów można nabywać:
 - i) w przedsprzedaży od dnia 6 grudnia 2023 roku poprzez złożenie zamówienia (dalej: „**Zamówienie**”) za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego na stronie internetowej www.offcamera.pl (dalej: „**OFF SKLEP**”) do dnia 4 maja 2024 roku lub do wyczerpania puli karnetów
 - ii) lub w trakcie trwania Festiwalu w Centrum Festiwalowym (dalej: „**Centrum Festiwalowe**”).
5. Cena Karnetu zależna jest od jego typu i terminu sprzedaży wynosi odpowiednio:
 - I Pula – 6.12.2023 – 31.01.2024
 - 360,00 zł (słownie: trzysta sześćdziesiąt złotych 00/100) za Karnet Festival Pass Open;
 - 160,00 zł (słownie: sto sześćdziesiąt złotych 00/100) za Karnet Festival Pass 10;
 - II Pula – 01.02.2024 – 18.03.2024
 - 405,00 zł (słownie: czterysta pięć złotych 00/100) za Karnet Festival Pass Open
 - 180,00 zł (słownie: sto osiemdziesiąt złotych 00/100) za Karnet Festival Pass 10

III Pula – 19.04.2024 – 4.05.2024

450,00 zł (czterysta pięćdziesiąt złotych 00/100) za Karnet Festival Pass Open

200,00 zł (dwieście złotych 00/100) za Karnet Festival Pass 10

- wszystkie podane powyżej kwoty są kwotami brutto za jeden Karnet i uwzględniają podatek od towarów i usług.

W okresie od 6 grudnia 2023 roku – 20 grudnia 2023 roku dostępne będą vouchery z kodem na karnety Festival Pass Open oraz Festival Pass 10 w formie pdf (wysłany w ciągu 24 h) Ilość voucherów promocyjnych jest ograniczona. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia promocji wcześniej bez podania przyczyny.

6. Organizator zastrzega sobie prawo do organizowania promocji cenowych na zasadach określonych w Regulaminie Promocji, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, w trakcie trwania sprzedaży internetowej. Ogłoszenie promocji cenowej nie uprawnia osób, które zakupiły Karnet przed ogłoszeniem takiej promocji, do żądania obniżenia ceny i/lub zwrotu jej części. Organizator wskazuje, iż zasady promocji cenowych określone będą w Załącznikach do niniejszego Regulaminu, każdorazowo po ustaleniu danej promocji cenowej.
7. W przypadku dokonania płatności za pomocą karty Mastercard Organizator przewiduje udzielenie 20% rabatu od regularnej ceny Karnetu, określonej w ust. 5 Regulaminu, bądź ceny Karnetu określonej zgodnie ze zorganizowaną na podstawie ust. 6 Regulaminu promocji cenowej.
8. Warunki uczestniczenia w seansach filmowych:
 - 8.1 Wstęp na seanse filmowe możliwy jest wyłącznie za okazaniem Karnetu, któremu przypisana jest aktywna rezerwacja na dany seans.
 - 8.2 Karnet upoważnia do wejścia na określoną zgodnie z ust. 3 Regulaminu ilość seansów filmowych w ramach Festiwalu pod warunkiem dokonania wcześniejszej rezerwacji miejsca na dane wydarzenie filmowe (dalej: „**Rezerwacja**”). Jednocześnie ustala się, że:
 - a) Rezerwacji można dokonać w przeddzień lub w dzień seansu: (i) osobiście po okazaniu Karnetu w Centrum Festiwalowym w Pałac Potockich (Rynek 20, Kraków; dalej: „**Centrum Festiwalowe**”), (ii) w kinach festiwalowych w przeddzień lub w dzień projekcji na seanse odbywające się w danym kinie, (iii) za pośrednictwem profilu posiadacza Karnetu w OFF SKLEPie;
 - b) Posiadacz Karnetu, który posiada aktywny profil w OFF SKLEPie może samodzielnie dokonywać Rezerwacji za pośrednictwem OFF SKLEPu w ten sposób, że:
 - w przeddzień lub w dzień projekcji seansu, posiadacz Karnetu wybierze przy użyciu udostępnionej w OFF SKLEPie aplikacji internetowej seans filmowy, na który chce zarezerwować miejsce; zatwierdzenie przez posiadacza Karnetu wyboru seansu w w/w aplikacji internetowej jest uważane za chwilę Rezerwacji na taki seans;
 - 8.3 posiadacz Karnetu może anulować Rezerwację za pośrednictwem swojego profilu w OFF SKLEPie, najpóźniej na 15 minut przed początkiem seansu objętego Rezerwacją
 - 8.4 rezerwacja na dany seans powoduje, że nie jest możliwa Rezerwacja na inny seans odbywający się w tym samym czasie (choćby częściowo);
 - 8.5 Na potrzeby Rezerwacji przez nabywców Karnetów Organizator przeznacza ustaloną, proporcjonalną liczbę miejsc na każdym seansie i będą one dostępne do wyczerpania puli miejsc przeznaczonych przez Organizatora na dany seans; Rezerwacji na dany seans można dokonywać do wyczerpania liczby miejsc; miejsca w kinach festiwalowych nie są numerowane;
 - 8.6 Osoby spóźnione na seans muszą liczyć się z brakiem miejsc siedzących lub odmową wstępu na seans.
 - 8.7 Posiadacz Karnetu może sprawdzić stan swoich aktywnych Rezerwacji oraz dostępnych punktów na swoim profilu w OFF SKLEPie.

- 8.8 Żaden z Karnetów nie upoważnia do wejścia na Galę Otwarcia i Zamknięcia Festiwalu oraz na inne gale odbywające się podczas Festiwalu, z następującym zastrzeżeniem: posiadacze Karnetu Festival Pass Open zakupionych w I puli otrzymają zaproszenie na Galę Zamknięcia w formacie .pdf, na adres e-mail podany podczas rejestracji – wejście na Galę Zamknięcia odbywa się wtedy na podstawie otrzymanego zaproszenia.
9. Ilość Karnetów jest ograniczona - Zamówienia będą przyjmowane do wyczerpania ilości Karnetów przeznaczonych do sprzedaży. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży Karnetów w każdej chwili, bez podania przyczyn.
10. W celu nabycia Karnetu w OFF SKLEPIE konieczne jest złożenie Zamówienia za pośrednictwem formularza internetowego (dalej: „**Formularz**”) dostępnego na stronie www.offcamera.pl. W celu złożenia Zamówienia, muszą zostać spełnione łącznie następujące warunki:
- Zamawiający wypełni wszystkie pola Formularza prawdziwymi i prawidłowymi danymi, załączy zdjęcie właściciela Karnetu umożliwiające jego łatwą identyfikację (dalej: „**Zdjęcie**”) w celu umożliwienia Organizatorowi umieszczenia Zdjęcia na Karnecie i prześle Formularz do Organizatora (za pośrednictwem Internetu); Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wydania Karnetu w przypadku braku czytelności Zdjęcia;
 - Zamawiający dokona zapłaty ceny za zamawiany Karnet - w jeden ze sposobów dostępnych w centrum e-płatności, do którego przekierowanie następuje za pośrednictwem OFF SKLEPU, w trakcie składania Zamówienia.
11. Nabycie Karnetu w OFF SKLEPIE wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych:
- Urządzenie, z którego korzysta Zamawiający musi posiadać dostęp do Internetu oraz być wyposażone w przeglądarkę internetową;
 - Na urządzeniu powinno być zainstalowane oprogramowanie typu JAVA;
 - Zamawiający musi posiadać działający adres poczty elektronicznej.
12. W trakcie świadczenia usługi w urządzeniu, za pośrednictwem którego Zamawiający korzysta z OFF SKLEPU w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu zapisywane są „cookies”. Szczegółowe informacje dotyczące zarządzania „cookies” zawiera Polityka prywatności strony internetowej www.offcamera.pl.
13. Jednocześnie ustala się, że:
- Karnet zostaje sprzedany z chwilą zapłaty ceny za zamawiany Karnet; w wypadku niewpłynięcia należności za dany Karnet w kwocie i w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, dane Zamówienie zostanie anulowane i będzie uważane za niezłożone; system płatności OFF SKLEPU umożliwia zapłatę w czasie 20 minut od złożenia zamówienia. Po upływie tego czasu Zamówienie jest anulowane i jest uważane za niezłożone;
 - Karnety są dokumentami imiennymi - zawierają imię i nazwisko oraz umożliwiające identyfikację Zdjęcie osoby wyłącznie uprawnionej do korzystania z danego Karnetu (nabywcy);
 - nie można dokonać zmiany osoby uprawnionej do korzystania z Karnetu;
 - duplikaty Karnetów nie będą wydawane;
 - w wypadku odwołania całego Festiwalu przez Organizatora zwrócona zostanie uiszczona należność za Karnet;
 - kontrola wstępu na seanse oraz inne imprezy festiwalowe jest rejestrowana i weryfikowana elektronicznie – stwierdzenie przez Organizatora udostępnienia Karnetu innej osobie skutkuje natychmiastowym unieważnieniem Karnetu bez zwrotu uiszczonych należności za Karnet;

- g) Nabywcy Karnetu za pośrednictwem OFF SKLEPu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 14.** Zamówione Karnety będą wydawane wyłącznie w Centrum Festiwalowym. Dokładne dni i godziny, w których będzie można odbierać Karnet zostaną podane przez Organizatora na stronie www.offcamera.pl. Jednocześnie ustala się, że:
- a) warunkiem wydania Karnetu jest okazanie ważnego dokumentu tożsamości nabywcy wskazanego na Karnecie;
 - b) Organizator nie zwraca pieniędzy za Karnety nieodebrane i/lub niewydane z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora lub od Organizatora niezależnych (w tym w szczególności w wypadku niespełnienia określonych powyżej warunków wydania Karnetu).
- 15.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w składaniu i/lub realizacji Zamówień, wynikające z niewłaściwego działania i/lub konfiguracji sprzętu i/lub programów komputerowych (w tym przeglądarek internetowych) używanych do składania Zamówień i/lub nieprawidłowości leżących po stronie dostawców sieci.
- 16.** Do nabycia Karnetu w Centrum Festiwalowym konieczna jest obecność właściciela Karnetu – w celu umożliwienia Organizatorowi wykonania zdjęcia i umieszczenia go na Karnecie w celu identyfikacji.
- 17.** Informujemy, że Administratorem danych osobowych jest Fundacja OFF CAMERA z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Karmelicka 55/7, 31-128 Kraków, wpisana do Rejestru przedsiębiorców oraz Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS 0000428063, NIP 677-237-04-09, REGON 122633050. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji usługi kupna karnetów na Festiwal oraz realizacji płatności, wykonania obowiązków podatkowych i księgowo – rachunkowych, do celów związanych z ewentualnym dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniami. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Fundacji OFF CAMERA znajdują się na stronie www.offcamera.pl w zakładce RODO.
- 18.** W ramach świadczenia przez Organizatora usługi sprzedaży Karnetów Zamawiający ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym.
- 19.** Organizator oświadcza, iż w trakcie wydarzeń festiwalowych, pokazów filmowych oraz w kinach i innych lokalizacjach festiwalowych mogą (i) być nagrywane materiały audiowizualne, (ii) powstawać relacje fotograficzne, itp. Każdy z uczestników kupując Karnet oświadcza niniejszym, iż wyraża zgodę na to, aby jego wizerunek i/lub głos – w całości, ewentualnie w postaci dowolnych fragmentów, zostały nieodpłatnie wykorzystane w dowolnych audycjach oraz innych przekazach tworzonych i/lub rozpowszechnianych przez Organizatora lub inne podmioty współpracujące lub transmitujące Festiwal i wydarzenia z nim związane, w tym ale nie wyłącznie w tzw. Telewizji Festiwalowej, Kronice Festiwalowej, w mediach społecznościowych Festiwalu i Organizatora, w formie i czasie przez nich ustalonych, jak również w przygotowanych przez te podmioty materiałach promocyjnych lub reklamowych. Zezwolenie, o którym mowa powyżej odnosi się do wielokrotnego i nieograniczonego ilościowo, czasowo i terytorialnie nieodpłatnego korzystania z wizerunku, głosu oraz wypowiedzi na wszystkich znanych polach eksploatacji, w szczególności tych wymienionych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Rozpowszechnianie wizerunku i/lub głosu nie wiąże się z obowiązkiem zapłaty na rzecz danego uczestnika ani jakiegokolwiek osoby trzeciej wynagrodzenia lub odszkodowania z tego tytułu, zarówno przez Organizatora jak i jakiegokolwiek podmiot trzeci.
- 20.** Wszelkie reklamacje związane z internetową sprzedażą Karnetów zgłaszać należy w formie elektronicznej na adres e-mail: bilety.karnety@offcamera.pl.
- 21.** Wszelkie spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W razie braku możliwości polubownego załatwienia sporu, zostanie on rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny.

22. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego.