



REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW FESTIVAL PASS

MASTERCARD OFF CAMERA 2023

1. Niniejszy Regulamin dotyczy ustalenia zasad sprzedaży Karnetów Festival Pass (dalej: „**Karnet**”) w ramach 16. Międzynarodowego Festiwalu Kina Niezależnego Mastercard OFF CAMERA, odbywającego się w Krakowie w dniach 28 kwietnia – 7 maja 2023 r. (dalej: „**Festiwal**”).
2. Organizatorem sprzedaży jest Fundacja OFF CAMERA z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Karmelicka 55/7, 31-128 Kraków, wpisana do Rejestru przedsiębiorców oraz Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS 0000428063, NIP 677-237-04-09, REGON 122633050 (dalej: „**Organizator**”).
3. Organizator wyróżnia dwa rodzaje Karnetów:
 - a) Festival Pass Open, uprawnia do uczestnictwa w dowolnej liczbie seansów filmowych w ramach Festiwalu, pod warunkiem dostępności miejsc na Sali kinowej i po dokonaniu rezerwacji miejsca na seansie - w zakresie i na zasadach określonych w ust. 8 niniejszego Regulaminu;
 - b) Festival Pass 10, uprawnia do uczestnictwa w maksymalnie 10 (słownie: dziesięciu) seansach filmowych w ramach Festiwalu, pod warunkiem dostępności miejsc na Sali kinowej i po dokonaniu rezerwacji miejsca na seansie - w zakresie i na zasadach określonych w ust. 8 niniejszego Regulaminu;

- każdy Karnet zakupiony podczas Festiwalu, upoważnia jednocześnie jego posiadacza do uczestnictwa w innych wydarzeniach festiwalowych, tj.:

 - a) do uczestnictwa w seansach filmowych w ramach kina plenerowego (daty oraz lokalizacje seansów wskazane w programie Festiwalu), oraz
 - b) do wejścia na teren miasteczka filmowego, które zlokalizowane będzie na Placu Szczepańskim w Krakowie.

Jednocześnie, każdy z Karnetów zakupionych podczas Festiwalu, upoważnia jego posiadacza do odebrania, w cenie Karnetu, zaproszenia na wydarzenia organizowane w ramach SerialCon - miejsca na wydarzenia są limitowane, a co za tym idzie zaproszenia będą wydawane do wyczerpania limitu miejsc. Szczegóły dot. przedmiotowych wydarzeń opisane są w odpowiadających im regulaminach.
4. Wszystkie rodzaje Karnetów można nabywać:
 - i) w przedsprzedaży od dnia 1 grudnia 2022 roku poprzez złożenie zamówienia (dalej: „**Zamówienie**”) za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego na stronie internetowej www.offcamera.pl (dalej: „**OFF SKLEP**”) do dnia 6 maja 2023 roku lub do wyczerpania puli karnetów
 - ii) lub w trakcie trwania Festiwalu w Centrum Festiwalowym (dalej: „**Centrum Festiwalowe**”).
5. Cena Karnetu zależna jest od jego typu i wynosi odpowiednio:
 - a) 385,00 zł (słownie: trzysta osiemdziesiąt pięć złotych 00/100) za Karnet Festival Pass Open;
 - b) 165,00 zł (słownie: sto sześćdziesiąt pięć złotych 00/100) za Karnet Festival Pass 10;

- wszystkie podane powyżej kwoty są kwotami brutto za jeden Karnet i uwzględniają podatek od towarów i usług.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do organizowania promocji cenowych na zasadach określonych w Regulaminie Promocji, z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, w trakcie trwania sprzedaży internetowej. Ogłoszenie promocji cenowej nie uprawnia osób, które zakupiły Karnet przed ogłoszeniem takiej promocji, do żądania obniżenia ceny i/lub zwrotu jej części. Organizator wskazuje, iż zasady promocji cenowych określone będą w Załącznikach do niniejszego Regulaminu, każdorazowo po ustaleniu danej promocji cenowej.

7. W przypadku dokonania płatności za pomocą karty Mastercard Organizator przewiduje udzielenie 20% rabatu od regularnej ceny Karnetu, określonej w ust. 5 Regulaminu, bądź ceny Karnetu określonej zgodnie ze zorganizowaną na podstawie ust. 6 Regulaminu promocji cenowej.
8. Warunki uczestniczenia w seansach filmowych:
- 8.1 Wstęp na seanse filmowe możliwy jest wyłącznie za okazaniem Karnetu, któremu przypisana jest aktywna rezerwacja na dany seans.
- 8.2 Karnet upoważnia do wejścia na określoną zgodnie z ust. 3 Regulaminu ilość seansów filmowych w ramach Festiwalu pod warunkiem dokonania wcześniejszej rezerwacji miejsca na dane wydarzenie filmowe (dalej: „**Rezerwacja**”). Jednocześnie ustala się, że:
- a) Rezerwacji można dokonać w przeddzień lub w dzień seansu: (i) osobiście po okazaniu Karnetu w Centrum Festiwalowym w Pałac Potockich (Rynek 20, Kraków; dalej: „**Centrum Festiwalowe**”), (ii) w kinach festiwalowych w przeddzień lub w dzień projekcji na seanse odbywające się w danym kinie, (iii) za pośrednictwem profilu posiadacza Karnetu w OFF SKLEPie;
 - b) Posiadacz Karnetu, który posiada aktywny profil w OFF SKLEPie może samodzielnie dokonywać Rezerwacji za pośrednictwem OFF SKLEPu w ten sposób, że:
 - w przeddzień lub w dzień projekcji seansu, posiadacz Karnetu wybierze przy użyciu udostępnionej w OFF SKLEPie aplikacji internetowej seans filmowy, na który chce zarezerwować miejsce; zatwierdzenie przez posiadacza Karnetu wyboru seansu w w/w aplikacji internetowej jest uważane za chwilę Rezerwacji na taki seans;
- 8.3 Posiadacz Karnetu może anulować Rezerwację za pośrednictwem swojego profilu w OFF SKLEPie, najpóźniej na 15 minut przed początkiem seansu objętego Rezerwacją
- 8.4 Rezerwacja na dany seans powoduje, że nie jest możliwa Rezerwacja na inny seans odbywający się w tym samym czasie (choćby częściowo);
- 8.5 Na potrzeby Rezerwacji przez nabywców Karnetów Organizator przeznaczona ustalona, proporcjonalną liczbę miejsc na każdym seansie i będą one dostępne do wyczerpania puli miejsc przeznaczonych przez Organizatora na dany seans; Rezerwacji na dany seans można dokonywać do wyczerpania liczby miejsc; miejsca w kinach festiwalowych nie są numerowane;
- 8.6 Osoby spóźnione na seans muszą liczyć się z brakiem miejsc siedzących lub odmową wstępu na seans.
- 8.7 Posiadacz Karnetu może sprawdzić stan swoich aktywnych Rezerwacji oraz dostępnych punktów na swoim profilu w OFF SKLEPie.
- 8.8 Karnet nie upoważnia do wejścia na Galę Otwarcia i Zamknięcia Festiwalu oraz na inne gale odbywające się podczas Festiwalu.
9. Ilość Karnetów jest ograniczona - Zamówienia będą przyjmowane do wyczerpania ilości Karnetów przeznaczonych do sprzedaży. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży Karnetów w każdej chwili, bez podania przyczyn.
10. W celu nabycia Karnetu w OFF SKLEPie konieczne jest złożenie Zamówienia za pośrednictwem formularza internetowego (dalej: „**Formularz**”) dostępnego na stronie www.offcamera.pl. W celu złożenia Zamówienia, muszą zostać spełnione łącznie następujące warunki:
- a) Zamawiający wypełni wszystkie pola Formularza prawdziwymi i prawidłowymi danymi, załączy zdjęcie właściciela Karnetu umożliwiające jego łatwą identyfikację (dalej: „**Zdjęcie**”) w celu umożliwienia Organizatorowi umieszczenia Zdjęcia na Karnecie i prześle Formularz do Organizatora (za pośrednictwem Internetu); Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wydania Karnetu w przypadku braku czytelności Zdjęcia;

- b) Zamawiający dokona zapłaty ceny za zamawiany Karnet - w jeden ze sposobów dostępnych w centrum e-płatności, do którego przekierowanie następuje za pośrednictwem OFF SKLEPu, w trakcie składania Zamówienia.
- 11.** Nabycie Karnetu w OFF SKLEPie wymaga spełnienia następujących wymagań technicznych:
- a) Urządzenie, z którego korzysta Zamawiający musi posiadać dostęp do Internetu oraz być wyposażone w przeglądarkę internetową;
 - b) Na urządzeniu powinno być zainstalowane oprogramowanie typu JAVA;
 - c) Zamawiający musi posiadać działający adres poczty elektronicznej.
- 12.** W trakcie świadczenia usługi w urządzeniu, za pośrednictwem którego Zamawiający korzysta z OFF SKLEPu w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania serwisu zapisywane są „cookies”. Szczegółowe informacje dotyczące zarządzania „cookies” zawiera Polityka prywatności strony internetowej www.offcamera.pl.
- 13.** Jednocześnie ustala się, że:
- a) Karnet zostaje sprzedany z chwilą zapłaty ceny za zamawiany Karnet; w wypadku niewpłynięcia należności za dany Karnet w kwocie i w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, dane Zamówienie zostanie anulowane i będzie uważane za niezłożone; system płatności OFF SKLEPu umożliwia zapłatę w czasie 20 minut od złożenia zamówienia. Po upływie tego czasu Zamówienie jest anulowane i jest uważane za niezłożone;
 - b) Karnety są dokumentami imiennymi - zawierają imię i nazwisko oraz umożliwiające identyfikację Zdjęcie osoby wyłącznie uprawnionej do korzystania z danego Karnetu (nabywcy);
 - c) nie można dokonać zmiany osoby uprawnionej do korzystania z Karnetu;
 - d) duplikaty Karnetów nie będą wydawane;
 - e) w wypadku odwołania całego Festiwalu przez Organizatora zwrócona zostanie uiszczona należność za Karnet;
 - f) kontrola wstępu na seanse oraz inne imprezy festiwalowe jest rejestrowana i weryfikowana elektronicznie – stwierdzenie przez Organizatora udostępnienia Karnetu innej osobie skutkuje natychmiastowym unieważnieniem Karnetu bez zwrotu uiszczonych należności za Karnet;
 - g) Nabywcy Karnetu za pośrednictwem OFF SKLEPu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2017 poz. 683 t.j.).
- 14.** Zamówione Karnety będą wydawane wyłącznie w Centrum Festiwalowym. Dokładne dni i godziny, w których będzie można odbierać Karnet zostaną podane przez Organizatora na stronie www.offcamera.pl. Jednocześnie ustala się, że:
- a) warunkiem wydania Karnetu jest okazanie ważnego dokumentu tożsamości nabywcy wskazanego na Karnecie;
 - b) Organizator nie zwraca pieniędzy za Karnety nieodebrane i/lub niewydane z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora lub od Organizatora niezależnych (w tym w szczególności w wypadku niespełnienia określonych powyżej warunków wydania Karnetu).
- 15.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w składaniu i/lub realizacji Zamówień, wynikające z niewłaściwego działania i/lub konfiguracji sprzętu i/lub programów komputerowych (w tym przeglądarek internetowych) używanych do składania Zamówień i/lub nieprawidłowości leżących po stronie dostawców sieci.
- 16.** Do nabycia Karnetu w Centrum Festiwalowym konieczna jest obecność właściciela Karnetu – w celu umożliwienia Organizatorowi wykonania zdjęcia i umieszczenia go na Karnecie w celu identyfikacji.

17. Informujemy, że Administratorem danych osobowych jest Fundacja OFF CAMERA z siedzibą w Krakowie, adres: ul. Karmelicka 55/7, 31-128 Kraków, wpisana do Rejestru przedsiębiorców oraz Rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy pod numerem KRS 0000428063, NIP 677-237-04-09, REGON 122633050. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji usługi kupna karnetów na Festiwal oraz realizacji płatności, wykonania obowiązków podatkowych i księgowo – rachunkowych, do celów związanych z ewentualnym dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniami. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Fundacji OFF CAMERA znajdują się na stronie www.offcamera.pl w zakładce RODO.
18. W ramach świadczenia przez Organizatora usługi sprzedaży Karnetów Zamawiający ma zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym.
19. Organizator wskazuje, iż aktualne zalecenia i procedury związane z pandemią SARS-CoV-2 (opracowane na podstawie obowiązujących regulacji epidemicznych), które dotyczą uczestnictwa w pokazach filmowych i innych wydarzeniach festiwalowych zostały opisane na stronie www.offcamera.pl – każdy z uczestników pokazów filmowych i innych wydarzeń festiwalowych zobligowany jest do ich przestrzegania. W sytuacji nieprzestrzegania procedur związanych z pandemią przez uczestnika pokazu filmowego lub wydarzenia festiwalowego, obsługa danego wydarzenia lub pokazu, uprawniona jest do wykluczenia takiej osoby, której nie przysługuje zwrot należności za niewykorzystane wejście na seans w ramach Karnetu.
20. Organizator oświadcza, iż w trakcie wydarzeń festiwalowych, pokazów filmowych oraz w kinach i innych lokalizacjach festiwalowych mogą (i) być nagrywane materiały audiowizualne, (ii) powstawać relacje fotograficzne, itp. Każdy z uczestników kupując Karnet oświadcza niniejszym, iż wyraża zgodę na to, aby jego wizerunek i/lub głos – w całości, ewentualnie w postaci dowolnych fragmentów, zostały nieodpłatnie wykorzystane w dowolnych audycjach oraz innych przekazach tworzonych i/lub rozpowszechnianych przez Organizatora lub inne podmioty współpracujące lub transmitujące Festiwal i wydarzenia z nim związane, w tym ale nie wyłącznie w tzw. Telewizji Festiwalowej, Kronice Festiwalowej, w mediach społecznościowych Festiwalu i Organizatora, w formie i czasie przez nich ustalonych, jak również w przygotowanych przez te podmioty materiałach promocyjnych lub reklamowych. Zezwolenie, o którym mowa powyżej odnosi się do wielokrotnego i nieograniczonego ilościowo, czasowo i terytorialnie nieodpłatnego korzystania z mojego wizerunku, głosu oraz wypowiedzi na wszystkich znanych polach eksploatacji, w szczególności tych wymienionych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1062 ze zm.). Rozpowszechnianie wizerunku i/lub głosu, zgodnie nie wiąże się z obowiązkiem zapłaty na rzecz danego uczestnika ani jakiegokolwiek osoby trzeciej wynagrodzenia lub odszkodowania z tego tytułu, zarówno przez Organizatora jak i jakiegokolwiek podmiot trzeci.
21. Wszelkie reklamacje związane z internetową sprzedażą Karnetów zgłaszać należy w formie elektronicznej na adres e-mail: bilety.karnety@offcamera.pl.
22. Wszelkie spory wynikające ze stosowania niniejszego Regulaminu Strony będą starały się rozstrzygnąć polubownie. W razie braku możliwości polubownego załatwienia sporu, zostanie on rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny.
23. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie stosuje się przepisy prawa polskiego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Zasady Promocyjnej akcji sprzedaży Karnetów

Pula I

Czas od dnia 1 grudnia 2022 roku – do dnia 31 stycznia 2023 roku (lub do wyczerpania określonej puli karnetów)

Karnety w cenie:

- Festival Pass Open - 300,00 zł,
- Festival PASS 10 125,00 zł.

Obowiązuje 20% zniżki z Mastercard, o której mowa w pkt 7 Regulaminu.

W okresie od 1 grudnia 2022 roku – 15 grudnia 2022 roku dostępne będą vouchery z kodem na karnety Festival Pass Open oraz Festival Pass 10 w formie pdf (wysłany w ciągu 24 h) lub wersji papierowej (+ koszt wysyłki) wysłany na podany adres do 3 dni roboczych.

Ilość voucherów promocyjnych jest ograniczona. Organizator zastrzega sobie prawo zakończenia promocji wcześniej bez podania przyczyny.

Vouchery z kodem będzie można zrealizować poprzez stronę internetową lub w Centrum Festiwalowym podczas trwania Festiwalu. Kody zamieszczone na voucherze są jednorazowe, a co za tym idzie możliwe jest wyłącznie jednorazowe skorzystanie z voucheru.

Pula II

Czas trwania: od dnia 1 lutego 2023 roku – do dnia 31 marca 2023 roku (lub do wyczerpania puli karnetów)

Karnety w cenie:

- Festival Pass Open - 345,00 zł,
- Festival PASS 10 145,00 zł.

Obowiązuje 20% zniżki z Mastercard, o której mowa w pkt 7 Regulaminu.

Pula III

Czas trwania: od dnia 1 kwietnia 2023 roku – do dnia 6 maja 2023 roku (lub do wyczerpania puli karnetów)

Karnety w cenie:

- Festival Pass Open - 385,00 zł,
- Festival PASS 10 165,00 zł.

Obowiązuje 20% zniżki z Mastercard, o której mowa w pkt 7 Regulaminu.

W celu zrealizowania vouchera na Karnet w OFF SKLEPie konieczne jest złożenie Zamówienia za pośrednictwem formularza internetowego (dalej: „**Formularz**”) dostępnego na stronie www.offcamera.pl. W celu złożenia Zamówienia, muszą zostać spełnione łącznie następujące warunki:

a) Zamawiający wypełni wszystkie pola Formularza prawdziwymi i prawidłowymi danymi, załączy zdjęcie właściciela Karnetu umożliwiające jego łatwą identyfikację (dalej: „**Zdjęcie**”) w celu umożliwienia Organizatorowi umieszczenia Zdjęcia na Karnecie i prześle Formularz do Organizatora (za pośrednictwem Internetu); Organizator zastrzega sobie prawo odmowy wydania Karnetu w przypadku braku czytelności Zdjęcia;

b) Zamawiający dokona zapłaty ceny za zamawiany Karnet – wpisując kod z vouchera formularzu internetowym

1. W zakresie nie regulowanym w niniejszych zasadach promocji cenowej obowiązują postanowienia Regulaminu.